

Wasserschaden-Sofortservice – Schutz, wenn es darauf ankommt

Soforthilfe, transparente Dokumentation und maximale Entlastung für Hausverwaltungen – inklusive im Servicevertrag.

Die Herausforderung

Wasserschäden gehören zu den kostenintensivsten und zeitkritischsten Schadensfällen im Gebäudemanagement. Jede Verzögerung erhöht nicht nur die Folgeschäden exponentiell, sondern verschärft auch Mieterkonflikte und vergrößert Haftungsrisiken. Als Hausverwaltung stehen Sie unter enormem Zeitdruck: Mieter erwarten sofortige Hilfe, Eigentümer fordern schnelle Lösungen, und Versicherungen verlangen lückenlose Dokumentation.

In solchen kritischen Momenten zählt jede Minute. Verzögerungen bei der Erstversorgung können aus einem lokalen Problem schnell einen Großschaden mit immensen Folgekosten im fünfstelligen Bereich machen. Die Koordination zwischen verschiedenen Dienstleistern, die Beschaffung von Spezialgeräten und die gleichzeitige Dokumentation für Versicherungen werden oft zum organisatorischen Kraftakt.



Unser Garantie-Versprechen

Noch am selben Tag vor Ort

Bei neuen Wasserschäden in von uns betreuten Objekten stehen bei Meldung bis 15 Uhr Trocknungsgeräte, Messtechnik und Fachpersonal garantiert noch am selben Tag bereit (gilt nur im Premium Paket). Begrenzt auf 1 Wasserschaden pro Jahr und Hausaufgang, maximal 2 Trocknungsgeräte. Soforteinsatz innerhalb von 24 Stunden. Im Premium-Paket bei Anrufen (Mo-Fr) bis 15:00 Uhr noch am selben Tag. Keine Wartezeiten, keine Abstimmungsschleifen – nur professionelle Soforthilfe, wenn es darauf ankommt.



SOFORT-GARANTIE



KOSTENLOS IM SERVICEVERTRAG



1. Professionelle Schadensaufnahme

Systematische Erfassung aller betroffenen Bereiche durch geschultes Fachpersonal mit jahrelanger Erfahrung im Gebäudemanagement



2. Detailliertes Mess- und Feuchtigkeitsprotokoll

Präzise Dokumentation mit kalibrierten Messgeräten als Grundlage für alle weiteren Maßnahmen und Versicherungsabwicklung



3. Lückenlose Fotodokumentation

Umfassende Bilderfassung aller Schadstellen zur rechtssicheren Beweissicherung und transparenten Kommunikation mit allen Beteiligten



4. Konkrete Handlungsempfehlung

Klare, umsetzbare Empfehlungen für Verwaltung und Eigentümer mit priorisierten Maßnahmen und realistischen Zeitplänen

Ihre Vorteile als Hausverwaltung

Der Wasserschaden-Sofortservice bietet Ihnen weit mehr als nur schnelle Hilfe im Schadensfall. Es ist ein ganzheitliches Konzept, das Ihre Hausverwaltung systematisch entlastet, Ihre Prozesse optimiert und Ihnen gegenüber Eigentümern und Mietern einen echten Wettbewerbsvorteil verschafft.

Schnellste Reaktionszeiten ohne Abstimmungsschleifen

Direkter Zugriff auf unser Expertenteam – ein Anruf genügt. Kein mühsames Einholen von Angeboten, keine zeitraubende Koordination zwischen verschiedenen Dienstleistern. Ihre Zeit wird dort eingesetzt, wo sie wirklich gebraucht wird: bei der strategischen Objektbetreuung.

Minimierung von Folgeschäden und Sanierungskosten

Durch sofortiges professionelles Handeln verhindern wir die Ausbreitung von Feuchtigkeit in Bausubstanz und angrenzende Räume. Was heute als lokaler Schaden beginnt, kann morgen bereits Böden, Wände und Nachbarwohnungen betreffen – mit entsprechend explodierenden Kosten.

Versicherungskonforme, vollständige Dokumentation

Unsere Schadendokumentation erfüllt alle Anforderungen der Versicherungsträger. Messprotokoll, Fotodokumentation und Schadensbericht werden direkt vor Ort erstellt und digital zur Verfügung gestellt – für eine schnelle, reibungslose Regulierung ohne Nachfragen.

Deutliche Reduzierung von Mieterbeschwerden und Eskalationen

Mieter erleben schnelle, professionelle Hilfe und fühlen sich ernst genommen. Das reduziert Frustration, verhindert Eskalationen und stärkt das Vertrauen in Ihre Verwaltung. Weniger Beschwerdetelefonate bedeuten mehr Zeit für Ihre Kernaufgaben.

Entlastung der Verwaltung im Tagesgeschäft

Kein hektisches Organisieren im Notfall, kein Druck durch verärgerte Mieter, keine stundenlange Dokumentationsarbeit. Wir übernehmen die gesamte operative Abwicklung – Sie behalten den Überblick und die Kontrolle.

Volle Transparenz gegenüber Eigentümern und Versicherungen

Mit unseren detaillierten Berichten können Sie jederzeit professionell Auskunft geben. Eigentümer schätzen die schnelle Reaktion und umfassende Information, Versicherungen erhalten alle relevanten Daten für eine zügige Bearbeitung.

Wirtschaftlicher Mehrwert

Planbare Abläufe statt Notfallchaos. Kein Zeitverlust, kein Organisationsaufwand, kein Risiko durch fehlende Nachweise. Unser Sofortservice verwandelt einen potenziellen Krisenherd in einen strukturierten, beherrschbaren Prozess.

Die Investition in schnelle Schadensbekämpfung amortisiert sich bereits beim ersten Einsatz: durch verhinderte Folgeschäden, gesparte Arbeitszeit Ihrer Mitarbeiter und die Vermeidung kostspieliger Rechtsstreitigkeiten. Hinzu kommt der immaterielle Wert: zufriedene Mieter, zufriedene Eigentümer und ein gestärktes Image Ihrer Verwaltung als verlässlicher, professioneller Partner.

Exklusiver Vorteil

Kostenlos im Servicevertrag enthalten

Keine Zusatzkosten im Schadensfall. Keine versteckten Gebühren. Der Wasserschaden-Sofortservice ist vollständig in Ihrem bestehenden Servicevertrag integriert – als konkreter Mehrwert für Ihre Verwaltung und Ihre betreuten Objekte.

Bereit für eine partnerschaftliche Zusammenarbeit? Kontaktieren Sie uns noch heute!

FMcontura | Telefon: 01523 616 73 47 | E-Mail: info@fmcontura.de

